

REGULAMIN KARNETÓW NA TRENINGI MEDYCZNE

ARENA MEDICAL ACTIVE

§1. Definicje

1. **ARENA MEDICAL ACTIVE** – Centrum Medyczne ARENA MEDICAL ACTIVE, prowadzone przez Arena Invest Group sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, świadczące usługi rehabilitacyjne.
2. **Karnet** – imienny pakiet Treningów Medycznych wydany przez ARENA MEDICAL ACTIVE na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. **Trening Medyczny** – jednostka treningowa prowadzona przez wykwalifikowanego fizjoterapeutę lub trenera medycznego, trwająca 60 minut.
4. **Nabywca** – osoba dokonująca zakupu Karnetu.
5. **Posiadacz Karnetu** – osoba uprawniona do korzystania z Karnetu, której dane (imię i nazwisko) widnieją w systemie rejestracyjnym placówki.

§2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady nabywania Karnetów oraz korzystania z Treningów Medycznych świadczonych przez ARENA MEDICAL ACTIVE.
2. Regulamin ma zastosowanie zarówno do Nabywcy, jak i do Posiadacza Karnetu.

§3. Akceptacja Regulaminu

1. Regulamin dostępny jest w miejscu świadczenia usług, tj. w ARENA MEDICAL ACTIVE przy ul. Chorzowskiej 44B/114, 44-100 Gliwice, oraz na stronie internetowej: www.arenamedical.pl.
2. Nabywca oraz Posiadacz Karnetu zobowiązani są do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z usług.
3. Zakup Karnetu jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.
4. Posiadacz Karnetu potwierdza zapoznanie się z Regulaminem poprzez złożenie podpisu przed pierwszym Treningiem Medycznym lub w momencie wydania Karnetu.

§4. Rodzaje Karnetów

ARENA MEDICAL ACTIVE oferuje następujące pakiety:

1. Trening Medyczny indywidualny:

- Karnet 4 wejścia – ważny 1 miesiąc
- Karnet 12 wejść – ważny 3 miesiące
- Karnet 24 wejścia – ważny 6 miesięcy

2. Trening Medyczny w parze (2 osoby):

- Karnet 4 wejścia – ważny 1 miesiąc
- Karnet 12 wejść – ważny 3 miesiące
- Karnet 24 wejścia – ważny 6 miesięcy

Okres ważności Karnetu liczony jest od dnia zakupu – zgodnie z zasadami obowiązującymi w placówce.

§5. Zasady korzystania z Karnetu

1. Treningi Medyczne odbywają się po wcześniejszym umówieniu terminu.
2. Celem Treningu Medycznego jest poprawa sprawności funkcjonalnej, profilaktyka urazów oraz wsparcie procesu rehabilitacji.
3. Program treningowy ustalany jest indywidualnie na podstawie wywiadu oraz oceny funkcjonalnej.
4. Jedno wejście z Karnetu odpowiada jednej jednostce treningowej.
5. Karnet jest imienny i nie podlega odsprzedaży ani przekazaniu osobom trzecim.
6. Karnet uprawnia wyłącznie do korzystania z usług treningowych objętych wybranym pakietem.

Trening w parze – zasady szczególne

1. Karnet na trening w parze obowiązuje wyłącznie przy obecności dwóch uczestników.
2. W przypadku gdy na umówiony trening w parze stawi się tylko jedna osoba, trening może zostać zrealizowany jako trening indywidualny.
3. W takiej sytuacji uczestnik zobowiązany jest do dopłaty różnicy pomiędzy ceną treningu w parze a ceną treningu indywidualnego, zgodnie z aktualnym cennikiem.
4. Brak zgody na dopłatę traktowany jest jako odwołanie treningu przez klienta i może skutkować odliczeniem wejścia z Karnetu, jeżeli nie został on odwołany zgodnie z §6 Regulaminu.

§6. Odwoływanie i zmiana terminu treningu

1. Odwołanie lub zmiana terminu treningu możliwa jest najpóźniej na 24 godziny przed planowanym terminem.
2. W przypadku treningów zaplanowanych na poniedziałek – odwołanie możliwe jest do godziny 15:00 w poprzedzający piątek.
3. Trening nieodwołany w wymaganym terminie uznaje się za zrealizowany, a wejście zostaje odliczone z Karnetu.
4. W wyjątkowych, losowych sytuacjach decyzja o zachowaniu wejścia podejmowana jest indywidualnie przez placówkę.

§7. Ważność i utrata Karnetu

1. Posiadacz Karnetu zobowiązany jest do potwierdzenia swojej tożsamości w rejestracji przed rozpoczęciem Treningu Medycznego.
2. Karnety posiadają określony termin ważności i nie podlegają automatycznemu przedłużeniu.
3. Niewykorzystane wejścia po upływie terminu ważności przepadają. Posiadaczowi Karnetu nie przysługują roszczenia z tego tytułu.
4. Karnety nie podlegają zwrotowi ani wymianie na gotówkę – zarówno w całości, jak i w części niewykorzystanej.
5. Termin ważności Karnetu może zostać przedłużony wyłącznie w przypadku długotrwałej nieobecności fizjoterapeuty lub trenera medycznego, uniemożliwiającej realizację usług.
6. ARENA MEDICAL ACTIVE nie ponosi odpowiedzialności za utratę Karnetu przez Nabywcę lub Posiadacza. Utrata Karnetu nie stanowi podstawy do zwrotu środków ani do przedłużenia jego ważności.

§8. Odpowiedzialność i stan zdrowia

1. Posiadacz Karnetu zobowiązany jest do poinformowania osoby prowadzącej trening o swoim stanie zdrowia, przebytych urazach, dolegliwościach bólowych oraz przeciwwskazaniach do wysiłku fizycznego.
2. ARENA MEDICAL ACTIVE zastrzega sobie prawo do odmowy przeprowadzenia treningu w przypadku stwierdzenia przeciwwskazań medycznych.

§9. Postanowienia końcowe

1. Zakup Karnetu jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.
2. ARENA MEDICAL ACTIVE zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie.
3. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich publikacji.
4. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji.